

# Ogólne Warunki Umów dla Uczestników Programu Lyonesse

Opracowanie: kwiecień 2012

## Preambuła

Lyonesse Europe AG z siedzibą na Bahnhofstrasse 22, CH-9470 Buchs, zarejestrowana pod nr CH 170.3.026.427-4 w Rejestrze Handlowym Kantonu St. Gallen prowadzi międzynarodową wspólnotę zakupową, która umożliwia uczestnikom (dalej: „Uczestnikom Programu”) otrzymywanie korzyści (dalej: „Program Lojalnościowy Lyonesse”) poprzez nabywanie towarów i usług u Partnerów Handlowych Lyonesse (dalej: „Partnerów Handlowych”).

Stroną umowy zawartej z Uczestnikiem Programu jest tym samym Lyonesse Europe AG (dalej: „Lyonesse”).

Lyonesse jest reprezentowana w Polsce przez Lyonesse Poland Sp. z o. o., ul. Kościuszki 169, 40-524 Katowice, (dalej: „Lyonesse Poland”).

## 1. Przedmiot umowy

1.1. Zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów Uczestnik Programu jest upoważniony do uczestniczenia w Programie Lojalnościowym Lyonesse i uzyskiwania związanych z tego tytułu korzyści (dalej: „korzyści z uczestnictwa”). Uczestnik Programu może rekomendować Program Lojalnościowy Lyonesse kolejnym osobom (dalej: „osoba rekomendująca”). Uczestnik Programu nie jest zobowiązany do rekomendowania Programu innym osobom i nie jest zobowiązany do współdziałania w tworzeniu sukcesu Lyonesse.

1.2. Nabyte przez Uczestnika Programu u Partnerów Handlowych towary lub usługi (dalej: „zakupy”) rejestrowane są w Programie Lojalnościowym Lyonesse. W celu uzyskania korzyści oferowanych przez Program Lojalnościowy Lyonesse, Uczestnik Programu ma zasadniczo do dyspozycji następujące możliwości dokonywania zakupów: karta Cashback Lyonesse, bony elektroniczne Partnerów Handlowych, bony oryginalne lub karty podarunkowe Partnerów Handlowych, jak również sklepy internetowe Partnerów Handlowych.

## 2. Podstawa umowy

2.1. Wraz z przyjęciem przez Lyonesse wniosku o rejestrację wnioskodawca staje się Uczestnikiem Programu Lyonesse i otrzymuje swój osobisty numer Uczestnika Programu (dalej: „numer ID”). Upoważnia on do uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyonesse, najpierw w ramach uczestnictwa testowego zgodnie z punktem 14.1. W Programie Lojalnościowym Lyonesse uwzględniane są zakupy tylko zarejestrowanych Uczestników Programu (z numerem ID).

2.2. Dla umowy zawartej pomiędzy Lyonesse a Uczestnikiem Programu zastosowanie znajdują udostępnione przez Lyonesse: formularz rejestracyjny lub formularz rejestracyjny online, jak również niniejsze Ogólne Warunki Umów. Dodatkowo korzyści z uczestnictwa reguluje punkt 7.5. Odstępstwa od powyższego nie są przez Lyonesse akceptowane.

2.3. Uczestnik Programu oświadcza, iż podane przez niego w związku z przystąpieniem do Lyonesse dane są prawdziwe, a w przypadku podania danych nieprawdziwych zwolni on Lyonesse z odpowiedzialności z tytułu szkód i pozwów.

2.4. Uczestnik Programu zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Lyonesse o każdej zmianie swoich danych osobowych (zmianie adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej, danych konta bankowego, numeru telefonu itd.).

2.5. Każda osoba fizyczna lub prawna może rejestrować się tylko jeden raz (możliwe jest korzystanie tylko z jednego numeru ID). Rejestracja następuje w miejscu stałego zamieszkania Uczestnika Programu lub siedziby osoby prawnej. W przypadku wielokrotnej rejestracji jednego Uczestnika Programu numery ID, które zostały zarejestrowane jako ostatnie, są usuwane. Korzyści z uczestnictwa, które powstały w wyniku wielokrotnej rejestracji, przepadają. Wielokrotna rejestracja jednego Uczestnika Programu, która ma na celu uzyskanie nieuprawnionych korzyści z uczestnictwa w programie, upoważnia Lyonesse do rozwiązania umowy z ważnego powodu.

## 3. Pozycja prawna

3.1. Pomiędzy Lyonesse oraz Uczestnikiem Programu nie zostaje ustanowiony stosunek pracy, stosunek zlecenia ani też jakkolwiek forma stosunku spółki (a w szczególności żadne uczestnictwo związkowe). Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym Lyonesse oraz rekomendowanie Programu kolejnym Uczestnikom Programu odbywa się wyłącznie w ramach działalności Uczestnika Programu prowadzonej na własną odpowiedzialność, samodzielnie i w sposób prawnie niezależny od Lyonesse.

3.2. Uczestnik Programu ma prawo do otrzymywania wyłącznie korzyści płynących z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyonesse. Nie przysługuje mu żaden inny rodzaj wynagrodzenia za jego działalność. Nie przysługuje mu zwrot poniesionych w jakiegokolwiek formie nakładów.

3.3. Uczestnik Programu nie jest upoważniony do reprezentowania Lyonesse, a w szczególności do składania lub przyjmowania oświadczeń w ramach Programu Lojalnościowego Lyonesse i/lub w ramach reklamowania i polecania go nowym Uczestnikom Programu. Uczestnik Programu nie jest upoważniony do przyjmowania gotówki i przeprowadzenia inkasa za Lyonesse.

3.4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Lyonesse, Uczestnik Programu nie jest upoważniony do:

- używania logo, hasła, sloganów firmowych i podobnych należących do Lyonesse lub Partnerów Handlowych;
- tworzenia wizytówek, prezentacji, filmów video, plików audio, zrzutów ekranowych, treści do publikacji w Internecie, treści do publikacji w mediach, ulotek, katalogów, stron internetowych, materiałów reklamowych, przesyłek pocztowych, mailingu, witryn internetowych itp. poświęconych Lyonesse lub Programowi Lojalnościowemu, a także rozpowszechniania i udostępniania ich publicznie w formie pisemnej, elektronicznej lub w jakiegokolwiek inny sposób (np. na stronach internetowych jak Youtube czy Facebook);
- przeprowadzania imprez publicznych, jak np. spotkań informacyjnych, eventów, warsztatów, seminariów itd. dotyczących Lyonesse lub Programu Lojalnościowego Lyonesse;
- pozyskiwania jako Partnerów Handlowych lub jako Uczestników Programu detalistów, hurtowników i pozostałych handlowców oraz innych przedsiębiorców, oferujących towary lub usługi dla konsumentów, włącznie ze stacjami benzynowymi, franczyzobiorcami i domami towarowymi; prowadzenia negocjacji lub rozmów wstępnych czy jakiegokolwiek działalności reklamowej w celu pozyskania takich partnerów, w szczególności na terenie przedsiębiorstwa lub w jego pobliżu.

## 4. Program Lojalnościowy Lyonesse

4.1. Zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów Uczestnik Programu nabywa poprzez dokonanie zakupów u Partnerów Handlowych korzyści z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyonesse, a mianowicie zwrot pieniędzy, bonus przyjacielski i ewentualnie dodatkowe korzyści z uczestnictwa. Korzyści z uczestnictwa opisane są bardziej szczegółowo w punkcie 7.

4.2. Lyonesse zawiera z Partnerami Handlowymi umowy, które umożliwiają Lyonesse przyznawanie korzyści Uczestnikom Programu w ramach Programu Lojalnościowego Lyonesse. Lyonesse stara się uzgadniać jak najlepsze warunki umowy i ciągle poszerzać międzynarodową sieć swoich Partnerów Handlowych. Wykaz aktualnych Partnerów Handlowych – wraz z przyznanymi korzyściami z uczestnictwa – jest do pobrania online pod adresem [www.lyonesse.pl](http://www.lyonesse.pl) oraz dostępny jest w Lyonesse Poland.

4.3. Aby zapewnić jednolity rejestr dokonywanych przez Uczestnika Programu zakupów u Partnerów Handlowych w Programie Lojalnościowym Lyonesse, Uczestnik Programu może wykorzystać do dokonywania swoich zakupów następujące możliwości:

- Karta Cashback: karta ta nie jest środkiem płatniczym, lecz służy jedynie do rejestracji danych dotyczących zakupów, których Uczestnik Programu dokonuje u Partnerów Handlowych. Karta Cashback jest dostępna jako karta plastikowa lub jako aplikacja mobilna. Dane dotyczące zakupów, które zostały zarejestrowane przez Partnera Handlowego za pomocą karty Cashback, przekazywane są do Lyonesse w celu obliczenia wynikających z tego tytułu korzyści z uczestnictwa.
- Bony elektroniczne: bony można wygenerować dzięki mobilnej aplikacji dla urządzeń mobilnych (smartfony, tablety itd.). Lyonesse udostępni bony elektroniczne Partnerów Handlowych po uiszczeniu płatności z góry. Następnie bon elektroniczny Partnera Handlowego może być wykorzystany podczas dokonywania zakupów. Na podstawie zamówienia bonów, Lyonesse oblicza wynikające z tego tytułu korzyści z uczestnictwa.
- Bony oryginalne lub karty podarunkowe: można je zamówić w Lyonesse pisemnie lub online. Lyonesse udostępni bony oryginalne lub karty podarunkowe Partnerów Handlowych po dokonaniu pełnej zapłaty. Na podstawie zamówienia bonów Lyonesse oblicza wynikające z tego tytułu korzyści z uczestnictwa.

- Zakupy online: Za pośrednictwem strony [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) należy zalogować się wpisując otrzymane dane dostępu Lyoness i wybrać sklep online Partnera Handlowego. Dane dotyczące zakupów, które zostają zarejestrowane przez Partnera Handlowego poprzez interfejs lub cookie (niewielkie pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika przez serwer odwiedzanej witryny) i Webtracking (technologie śledzące ruch internetowy), przekazywane są do Lyoness, który oblicza wynikające z tego tytułu korzyści z uczestnictwa.

## 5. Zamawianie bonów

5.1. W przypadku bonów oryginalnych lub kart podarunkowych i bonów elektronicznych (dalej zbiorczo określanymi: „bonami”) chodzi o bony wartościowe względnie bony towarowe Partnerów Handlowych, które mogą zostać zrealizowane wyłącznie u danego Partnera Handlowego. Równowartość poszczególnego bonu wartościowego lub towarowego odpowiada kwocie znajdującej się na bonie.

5.2. Zamówienie na bony oryginalne i karty podarunkowe Uczestnik Programu składa w formie pisemnej wypełniając formularz zamówienia lub korzystając z formularza online dostępnego w osobistym biurze internetowym pod adresem [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) (obszar po zalogowaniu). Zamówienie bonów elektronicznych odbywa się poprzez aplikację Lyoness dla urządzeń mobilnych (np. smartfon, tablet itd.) lub za pomocą przeglądarki dostępnej pod adresem [www.m.lyoness.pl](http://www.m.lyoness.pl).

5.3. Za zamówione bony można zapłacić przelewem podając numer ID Uczestnika Programu oraz imię i nazwisko. Zamówione bony zostaną wysłane do Uczestnika Programu po wpływie do Lyoness pełnej kwoty zamówienia.

5.4. Istnieje także możliwość zaliczkowania zamówionych wiążących bonów oryginalnych i kart podarunkowych. Korzyści z zaliczki powstają dopiero z momentem udziału w dodatkowych korzyściach z uczestnictwa zgodnie z punktem 7.5. Bony oryginalne i karty podarunkowe udostępniane są Uczestnikowi Programu dopiero po uiszczeniu pełnej zapłaty.

5.5. Bony oryginalne lub karty podarunkowe, które zgodnie z punktem 5.4 zostały zamówione i zaliczkowane, mogą zostać podzielone na kwoty częściowe. Bon na kwotę częściową jest do dyspozycji Uczestnika Programu, jak tylko zapłaconą zostanie kwota częściowa, po odliczeniu proporcjonalnej zaliczki. Jeżeli np. na bon Partnera Handlowego o wartości 4.500 PLN wpłacono zaliczkę w wysokości 225 PLN, to Uczestnik Programu może z góry otrzymać częściowy bon o wartości 450 PLN wpłacając 427,50 PLN jako zapłatę częściową. W ten sposób Uczestnikowi Programu pozostaje zaliczka w wysokości 202,50 PLN na bon o wartości 4 050 PLN. Kwoty zaliczki i zapłaty częściowej uzależnione są jednak od warunków uzgodnionych każdorazowo z danym Partnerem Handlowym.

5.6. Bony wydane przez Lyoness nie mogą zostać oddane, a dokonane płatności zwrócone, chyba, że jest mowa o przypadku opisanym w punkcie 6.1.; prawo do odwołania pozostaje nienaruszone (zob. w tym celu informację konsumencką i pouczenie o odwołaniu). Partner Handlowy nie jest zobowiązany wypłacić zwrot gotówki na różnicę w kwocie. W razie utraty lub kradzieży bonów, które Uczestnik Programu odebrał w Lyoness lub które Uczestnik Programu otrzymał już kurierem lub online, Lyoness nie ponosi odpowiedzialności za możliwą, bezprawną ich realizację, chyba, że Uczestnik Programu zgłosił Lyoness ich utratę lub kradzież, a Lyoness zaniechał podjęcia stosownych środków, które zapobiegłyby bezprawnej realizacji bonów.

5.7. Zamówione i wysłane przez Lyoness do Uczestnika Programu bony mogą zostać zrealizowane wyłącznie u Partnera Handlowego, którego Uczestnik Programu wybrał podczas zamawiania bonów i który widnieje na bonie. Umowa zawarta celem realizacji bonu obowiązuje wyłącznie pomiędzy Partnerem Handlowym (wydawcą bonów) a Uczestnikiem Programu (właścicielem bonów). Lyoness nie odpowiada za roszczenia wynikające z tytułu niniejszego stosunku umownego.

5.8. Lyoness zastrzega sobie prawo odrzucenia zamówień bonów.

5.9. W pełni zapłacone i wydane przez Lyoness do Uczestnika Programu bony mogą być nieodpłatnie przekazane osobie trzeciej, tj. Uczestnik Programu może nieodpłatnie przekazać bon np. innej, dowolnej osobie. Odsprzedaż bonów na rzecz innych osób jest niedopuszczalna.

## 6. Zakłócenia w spełnianiu świadczeń

6.1. Zakres świadczeń Lyoness ogranicza się do realizacji Programu Lojalnościowego Lyoness jak opisano to w punktach 4. i 5. (rejestracja, realizacja zamówienia i wysyłka bonów Partnerów Handlowych, rozliczenie uzgodnionych warunków z Partnerami Handlowymi itd.). Pod tym względem w ramach ustawowej odpowiedzialności cywilnej za wady Lyoness zapewnia, że nabyte przez Uczestnika Programu bony mogą być zrealizowane lub wykorzystane do wykonania zobowiązania płatniczego, jakie powstaje w wyniku dokonania zakupu u Partnera Handlowego. Jeśli nie będzie to możliwe, Uczestnik Programu może wymienić bon u Lyoness na bon innego Partnera Handlowego (korzyści z uczestnictwa mogą ulec zmianie, patrz punkt 7.6.).

6.2. Prawa i obowiązki wynikające z dokonanych przez Uczestnika Programu zakupów przy wykorzystaniu środków opisanych w punkcie 4.3 dotyczą wyłącznie poszczególnych Partnerów Handlowych. Tym samym Lyoness po zawarciu umowy z Partnerem Handlowym nie bierze na siebie żadnej gwarancji ani nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia Partnerów Handlowych, zwłaszcza w przypadku ewentualnego niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia.

6.3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia przez Partnera Handlowego, Uczestnik Programu nie ma prawa wysuwać wobec Lyoness roszczeń do całkowitego lub częściowego zwrotu zrealizowanej kwoty bonu, do wydania kolejnego bonu, do zapłaty gotówką lub innego wynagrodzenia lub rekompensaty. Jakiegokolwiek roszczenia Uczestnika Programu w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia przez Partnera Handlowego należy zgłaszać wyłącznie Partnerowi Handlowemu.

## 7. Korzyści z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym

7.1. Zakupy, które zostały zaksięgowane w Programie Lojalnościowym Lyoness, przynoszą Uczestnikowi Programu korzyści z uczestnictwa. Korzyści z uczestnictwa bazują na umowie uzgodnionych warunkach pomiędzy Lyoness a danym Partnerem Handlowym. Procentowa wysokość korzyści z uczestnictwa zmienia się w zależności od Partnera Handlowego, branży i kraju. Korzyści z uczestnictwa składają się ze zwrotu pieniędzy (punkt 7.2.), bonusu przyjacielskiego (punkt 7.3.) i ewentualnie z dodatkowych korzyści z uczestnictwa (punkt 7.5.).

7.2. Zwrot pieniędzy: Za zakupy, które zostały zaksięgowane w Programie Lojalnościowym Lyoness, Uczestnik Programu otrzymuje do 2% zwrotu pieniędzy. Obowiązuje ustalona dla zwrotu pieniędzy prowizja danego Partnera Handlowego, podana pod adresem [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) (obszar po zalogowaniu). Płatności z tytułu zwrotu pieniędzy następują zgodnie z punktem 7.4.

7.3. Bonus przyjacielski: Za zakupy Uczestników Programu, którzy zostali bezpośrednio pozyskani przez osobę rekomendującą (osoby, które zarejestrowały się w Lyoness z rekomendacji Uczestnika Programu), jak również za zakupy Uczestników Programu, którzy zostali przez nich pozyskani (pośrednio pozyskani Uczestnicy Programu), które zostały zaksięgowane w Programie Lojalnościowym Lyoness, Uczestnik Programu otrzymuje do 0,5 % od sumy zakupów jako bonus przyjacielski. Bonus przyjacielski dla innych pośrednio pozyskanych Uczestników Programu nie przysługuje. Obowiązuje ustalona dla bonusu przyjacielskiego prowizja danego Partnera Handlowego, podana pod adresem [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) (obszar po zalogowaniu). Płatności z tytułu bonusów przyjacielskich następują zgodnie z punktem 7.4.

7.4. W przypadku korzystania z karty Cashback i przy zakupach dokonywanych poprzez sklepy online Partnerów Handlowych, korzyści z uczestnictwa wynikające z tytułu dokonanych zakupów, które zostały rozliczone przez Partnera Handlowego wobec Lyoness do niedzieli, do godz. 23.00, są zapisywane na rzecz rachunku Uczestnika Programu. Lyoness zapewnia, że Partnerzy Handlowi rozliczą się najpóźniej w ciągu trzech miesięcy po dokonaniu zakupu. W przypadku korzystania z bonów kwota zwrotu pieniędzy jest zapisywana na dobro rachunku Uczestnika Programu już po wpływie do Lyoness pełnej zapłaty za zamówione bony. Prawo do przelania należności zwrotu pieniędzy i bonusu przyjacielskiego Uczestnikowi Programu przysługuje w momencie osiągnięcia minimalnej kwoty przelewu zgodnie z punktem 16.4. Uczestnik Programu będzie informowany każdorazowo we wtorek o sumie przelewu przez wiadomość SMS/wiadomość wap push.

7.5. Poprzez własne zakupy i zakupy wszystkich bezpośrednio i pośrednio pozyskanych Uczestników Programu, Uczestnicy Programu mają ponadto pod określonymi warunkami możliwość otrzymania dodatkowych korzyści z uczestnictwa w programie lub stać się Partnerem Premium. Warunki regulujące przyznawanie dodatkowych korzyści z uczestnictwa są dostępne w osobistym biurze internetowym pod [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) (obszar po zalogowaniu). Znajdują się tam również szczegółowe warunki dotyczące wpłaty zaliczek.

7.6. Lyoness stara się poprzez zawarcie korzystnych porozumień z Partnerami Handlowymi utrzymać długoterminowe korzyści z uczestnictwa lub nawet je podwyższyć. Lyoness jest uprawniony do zmiany przyznanych dla pojedynczych Partnerów Handlowych korzyści z uczestnictwa z czterotygodniowym wyprzedzeniem, o ile zmienia się warunki uzgodnione z Partnerami Handlowymi. Obecnie obowiązujące warunki publikowane są pod adresem [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) (obszar po zalogowaniu). W celu obliczenia przysługujących Uczestnikowi Programu korzyści z uczestnictwa należy odnieść się do tych warunków, które zgodnie z punktem 15.2. obowiązują w momencie, w którym Uczestnik Programu dokonuje pełnej zapłaty za bon lub (korzystając z karty Cashback lub dokonując zakupu w sklepie internetowym) uregulował w całości płatność wobec Partnera Handlowego.

## 8. Biuro internetowe & serwis internetowy

8.1. Do dyspozycji każdego Uczestnika Programu, Lyoness oddaje bezpłatnie na swoich stronach internetowych, dostępne pod adresem [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) (obszar po zalogowaniu) osobiste biuro internetowe, w którym po podaniu nazwy użytkownika i hasła może w każdej chwili uzyskać wgląd do dokonanych przez siebie zakupów, poleconych Uczestników Programu, jak również do informacji o korzyściach płynących z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness. Za wszelką niedostępność stron internetowych Lyoness i obszaru po zalogowaniu pod adresem [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) Lyoness odpowiada tylko zgodnie z punktem 11.

8.2. Dane dostępu do korzystania z biura internetowego (nazwa użytkownika, hasło i PIN) Uczestnik Programu ma obowiązek przechowywać w bezpiecznym miejscu i ściśle chronić. Dane dostępu nie mogą zostać pod żadnym pozorem udostępnione osobom trzecim. Dane dostępu i inne osobiste ustawienia Uczestnik Programu może w każdej chwili zmienić pod adresem [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) (obszar po zalogowaniu).

8.3. Uczestnik Programu zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Lyoness o każdym stwierdzonym nadużyciu jego dostępu do biura online. W takim przypadku po natychmiastowym zablokowaniu dostępu Uczestnik Programu otrzyma zmienione dane dostępowe za pośrednictwem SMSa, e-maila lub poczty. Za szkody wyrządzone przez nadużycie dostępu do konta Uczestnika Programu w serwisie internetowym, Lyoness odpowiada tylko zgodnie z punktem 11.

## 9. Ochrona danych osobowych

9.1. O ile wymagane jest to do realizacji Programu Lojalnościowego Lyoness, a więc do obliczenia korzyści z uczestnictwa, Lyoness jako podmiot odpowiedzialny za ochronę danych osobowych zbiera, gromadzi i przetwarza dane osobowe Uczestników Programu. Lyoness udostępni osobie rekomendującej w ramach rozliczenia bonusu przyjacielskiego i dodatkowych korzyści z uczestnictwa dane o wolumenie zakupów. Jeśli Uczestnik Programu wyrazi zgodę, Lyoness wykorzysta dane Uczestników Programu także do przekazywania spersonalizowanych informacji o ofertach i produktach Lyoness oraz Partnerów Handlowych Lyoness, może również wymieniać anonimowe, istotne dla dokonania zakupu dane celem korzystania z Programu Lojalnościowego z Partnerami Handlowymi, którzy mogą znajdować się za granicą, o ile wymagane jest to do współpracy handlowej. Jeśli konieczne okaże się upublicznienie danych za granicą, Lyoness zobowiązuje się zapewnić odpowiednią ochronę danych osobowych w kraju docelowym.

9.2. Wszelkie zapytania dotyczące upublicznienia, zmiany oraz usunięcia danych można kierować w formie pisemnej bezpośrednio do Lyoness lub do Lyoness Poland. Lyoness zastrzega sobie w ramach ustawy prawo do odrzucenia zapytań bez rozpatrzenia, w szczególności takich zapytań, które są niezgodne z prawem, niestosownie często się powtarzają, są zadawane systematycznie lub zagrażają ochronie danych osobowych innych Uczestników Programu.

9.3. Dalsze ważne postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych podczas korzystania ze strony internetowej Lyoness znajdują się w oświadczeniu o ochronie danych osobowych dostępnym pod adresem [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl).

9.4. Lyoness stosuje międzynarodowo uznane technologie bezpieczeństwa, aby chronić dane Uczestników Programu przed bezprawnym dostępem do nich. Za bezpieczeństwo przekazanych za pomocą Internetu danych Lyoness odpowiada tylko zgodnie z punktem 11.

## 10. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Uczestnik Programu wyraża zgodę – w każdej chwili mogąc ją odwołać – na to, że Lyoness w ramach uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness gromadzi dane osobowe Uczestnika Programu, dotyczące jego przyzwyczajęń zakupowych (zainteresowania, preferencje itd.) i informacje te wykorzystuje do tworzenia spersonalizowanej informacji oraz do nawiązania kontaktu pocztowego lub osobistego w celu reklamowania Programu Lojalnościowego Lyoness i ofert Partnerów Handlowych. Uczestnik Programu wyraża ponadto zgodę na to, by wolumen jego zakupów dokonanych w ramach Programu Lojalnościowego Lyoness (np. bonus przyjacielski) został podany osobom trzecim (np. jego osobie rekomendującej) i ewentualnie dane te zostały przekazane za granicę. Jeżeli Uczestnik Programu nie życzyłby sobie podawania takich informacji, może on wycofać swoją zgodę w Lyoness Poland wysyłając e-mail na adres [servicecenter@lyoness.pl](mailto:servicecenter@lyoness.pl)

## 11. Odpowiedzialność

11.1. Lyoness odpowiada bez ograniczeń za szkody w przypadkach naruszenia życia, ciała lub zdrowia, wynikłe z umyślnego lub spowodowanego niedbalstwem naruszenia obowiązków przez Lyoness. Także za pozostałe szkody wynikłe z umyślnego lub spowodowanego rażącym niedbalstwem naruszenia obowiązków przez Lyoness, odpowiada bez ograniczeń Lyoness.

11.2. Inne żądania odszkodowania są wykluczone z zastrzeżeniem następnego punktu 11.4. Obowiązuje to w szczególności, gdy Lyoness nie ponosi winy w przypadku:

- okresowego braku funkcjonalności serwisu internetowego
- innych technicznych lub elektronicznych błędów (i) wynikłych podczas transferu danych przez Internet oraz (ii) podczas korzystania z portali internetowych Lyoness, serwisu SMS Lyoness i aplikacji Lyoness dla urządzeń mobilnych, zakładając, że błędy te nie mieszczą się w zasięgu odpowiedzialności Lyoness,
- braku funkcjonalności sieci telefonii komórkowej lub terminali i
- braku funkcjonalności mobilnych urządzeń Uczestnika Programu

Umowa kupna-sprzedaży na towary lub umowa o usługi obowiązuje wyłącznie pomiędzy Uczestnikiem Programu a danym Partnerem Handlowym.

11.3. Jeżeli odpowiedzialność dla Lyoness jest ograniczona lub wykluczona, ograniczenia lub wykluczenia dotyczą także osobistej odpowiedzialności cywilnej pracowników, przedstawicieli ustawowych i osób pomocnych w wykonaniu zobowiązania prawnego Lyoness.

11.4. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z niniejszym punktem 11 pozostawiają nienaruszoną odpowiedzialność cywilną Lyoness, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami ustawy o odpowiedzialności za produkt.

## 12. Koszty

12.1. Rejestracja i uczestnictwo w Programie Lojalnościowym Lyoness są dla Uczestnika Programu bezpłatne.

12.2. Karta Cashback Lyoness jest w trakcie rejestracji dla Uczestnika Programu bezpłatna. W przypadku zagubienia lub oznak zużycia Uczestnik Programu ma możliwość zamówienia w każdej chwili karty zastępczej (punkt 16.6.). Uczestnik Programu może w każdej chwili bezpłatnie skorzystać z elektronicznej karty Cashback.

## 13. Wypowiedzenie umowy przez Uczestnika Programu

13.1. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z Lyoness w każdej chwili, w drodze pisemnego oświadczenia. W trakcie trwania umowy Uczestnik Programu nie jest ponadto zobowiązany do dokonywania zakupów, pozyskiwania Uczestników Programu lub wykonywania innych aktywności.

13.2. Z chwilą wypowiedzenia umowy Uczestnik Programu ma wyłącznie prawo do tych korzyści z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness, z których w momencie wypowiedzenia umowy rozpoczęto korzystać, tzn., jeśli zakup uprawniający do zwrotu pieniędzy lub przyznania bonusu przyjacielskiego w chwili wypowiedzenia umowy został już dokonany.

13.3. Z chwilą wypowiedzenia umowy, w przypadku zamówień zaliczkowanych / zapłaconych częściowo (bony oryginalne lub karty podarunkowe) Uczestnikowi Programu nie przysługuje prawo do zwrotu tych zaliczek / zapłat częściowych. Uczestnik Programu ma jednak możliwość dopłaty tej kwoty przed zakończeniem umowy na poczet zamówionych bonów oryginalnych lub kart podarunkowych. Po wpływie pełnej ceny zakupu zamówione bony oryginalne lub karty podarunkowe zostaną wydane Uczestnikowi Programu.

## 14. Wypowiedzenie umowy przez Lyoness

14.1. Lyoness zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia numeru ID, a tym samym umowy z Uczestnikiem Programu, który w ciągu 30 dni od otrzymania numeru ID nie dokonał zakupów (uczestnictwo testowe). Wypowiedzenie umowy musi nastąpić najpóźniej w ciągu 2 tygodni od upływu 30 dni.

14.2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Lyoness w sposób zwyczajny, tj. bez podania przyczyny z 30 dniowym terminem wypowiedzenia lub z ważnego powodu ze skutkiem natychmiastowym. Jako ważne powody postrzegane są poza naruszeniem interesów gospodarczych oraz reputacji Lyoness lub Partnerów Handlowych, w szczególności naruszenie istotnych obowiązków umownych, o ile uszkodzenie lub naruszenie nie zostały naprawione w ciągu stosownego terminu po dostarczeniu pisemnego wezwania. Do istotnych obowiązków umownych należą obowiązki Uczestnika Programu zgodnie z punktami 2.3. i 2.4. Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej.

14.3. W przypadku własnego zawinionego działania niezgodnego z prawem Uczestnik Programu zwalnia całkowicie Lyoness z odpowiedzialności z tytułu szkód i pozwów.

- 14.4. Lyoness zastrzega sobie według własnego uznania prawo (np. w przypadku śmierci) do anulowania przy rozwiązaniu umowy wiążąco złożonych zamówień na bony lub karty podarunkowe i do zwrotu wpłaconych zaliczek / zapłat częściowych, po potrąceniu opłaty administracyjnej i wypłaconych korzyści z uczestnictwa.
15. Postanowienia ogólne
- 15.1. Zawarte w pojedynczym przypadku, indywidualne porozumienia z Lyoness mają w każdym przypadku pierwszeństwo przed niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów. Dla treści takich porozumień decydująca jest pisemna umowa lub pisemne potwierdzenie Lyoness. Przyпуска się, że strony nie poczyniły żadnych ustnych ustaleń. Ponadto Lyoness jest upoważniony do przesyłania Uczestnikowi Programu oświadczeń o zawarciu umowy i informacji niezbędnych do sfinalizowania umowy, także przez SMS lub e-mail, jeśli Uczestnik Programu wyrazi na to zgodę.
- 15.2. Pod adresem [www.lyoness.pl](http://www.lyoness.pl) (obszar po zalogowaniu) Lyoness zawsze publikuje obecnie obowiązujące warunki. Zaleca się, by Uczestnik Programu regularnie zasięgał informacji na stronie Lyoness o aktualnym stanie poszczególnych warunków Partnerów Handlowych.
- 15.3. Przekazane Uczestnikowi Programu w formie tekstowej zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umów i pozostałych umownych porozumień pomiędzy Uczestnikiem Programu a Lyoness są uznawane za zaakceptowane przez Uczestnika Programu, jeśli ten w ciągu 14 dni po dostarczeniu powiadomienia o zmianie w formie tekstowej nie zaprzeczy ich ważności. Wraz z rozpoczęciem terminu Lyoness zwróci szczególną uwagę Uczestnikowi Programu na przewidywane znaczenie jego postawy. Zmiany Ogólnych Warunków Umów są uznawane za zaakceptowane przez Uczestnika Programu tylko wtedy, gdy wskazówka ta zostanie mu faktycznie przekazana.
- 15.4. Jeżeli w treści umowy użyto określeń charakteryzujących płeć, to oznaczają one zarówno przedstawicieli płci żeńskiej, męskiej, jak również osoby prawne.
- 15.5. Jeśli podstawowe postanowienia niniejszej umowy są całkowicie lub częściowo nieskuteczne lub niemożliwe do zrealizowania, nie narusza to skuteczności pozostałych ustaleń.
16. Pozostałe ustalenia
- 16.1. Dla zawarcia umowy znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów jest wykluczone.
- 16.2. Uzgodnionym miejscem wykonania wszelkich świadczeń umownych jest siedziba spółki Lyoness Poland/Polska.
- 16.3. Rejestracja i uczestnictwo w Programie Lojalnościowym Lyoness jest możliwe od ukończenia 18. roku życia.
- 16.4. Prawo do co tygodniowego przelewu jest możliwe od minimalnej kwoty 22,50 PLN.
- 16.5. Uczestnik Programu zobowiązuje się do samodzielnego ponoszenia wszelkich wydatków, opłat, podatków itp., które powstały w wyniku otrzymania korzyści z uczestnictwa.
- 16.6. Koszt wydania zastępczej karty Cashback wynosi 36 PLN (w tym 23% vat).
- 16.7. Uczestnikiem Programu jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacja nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną.
- 16.8. Partner Handlowy – przedsiębiorca, który zawarł umowę o współpracę z Lyoness.
- 16.9 Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o uczestnictwo w Programie Lojalnościowym Lyoness. Termin wypowiedzenia wynosi 30 dni. Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej.
- 16.10. W przypadku gdy Uczestnik Programu jest konsumentem, tj. zgodnie z art. 221 kc jest osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, rejestrując się w Programie Lojalnościowym Lyoness, może od niego odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
- 16.11. Wszelkie zmiany dotyczące danych identyfikacyjnych Uczestnika Programu m.inn. zmiany numeru NIP, regon, KRS, siedziby, osób reprezentujących, zawieszenia działalności gospodarczej itp. Uczestnik Programu zobowiązuje się przestać niezwłocznie. Wszelkie skutki prawne wynikające z braku ww. informacji obciążają Uczestnika. Lyoness może zwrócić się z prośbą o dostarczenie dokumentów potwierdzających tożsamość Uczestnika Programu, a zwłaszcza potwierdzających podane przez niego dane (np. dowód osobisty).
- 16.12. Uczestnik Programu wypowiadając umowę o uczestnictwo w Programie Lyoness, ma możliwość dokonania zbycia praw i obowiązków wynikających ze swojego uczestnictwa osobie trzeciej na podstawie stosownego formularza. Uczestnik otrzymuje formularz od Lyoness Poland na swoje wyraźne żądanie. Dokonanie tej czynności jest uzależnione od pisemnej zgody Lyoness Poland.
- 16.13. Lyoness zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty potencjalnego Uczestnika Programu na zawarcie umowy w ciągu 10 dni roboczych od jej otrzymania, bez podania powodu, przy czym początkowy bieg terminu następuje z chwilą dojścia oferty do Lyoness.

